**ОБРАЗАЦ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ**

Јавна набавка у отвореном поступку број 16/2022

**ПАРТИЈА 2 –Интернет и пренос података**

1. Понуђач треба да обезбеди Интернет везу до локације Наручиоца на адреси Неготин, Трг Стевана Мокрањца 1.

Минимална брзина преноса података коју понуђач мора да понуди је \_100/20\_ Mbs.

Понуђач обезбеђује адресни опсег од 6 (шест) јавних *IP* адреса.

1. Медијум за реализацију услуге је искључиво оптички кабл (тачка 1.) и отички/бакарни кабл (тачка 2.), који мора бити изведен као подземни у целом распону од локације Понуђача са које реализује сервис до локације Наручиоца.

Сва инфраструктура (трасе каблова) мора бити правно регулисана.

1. Једном годишње у току трајања Мокрањчевих дана (септембар месец у трајању од 10 дана) у Неготину, Понуђач је дужан да Наручиоцу пружи техничку подршку и неопходну брзину за несметани *upload* видеа на свој сајт без икакве накаде.
2. Све трошкове инсталације и конфигурације опреме као и саме опреме за приступ Интернету сноси Понуђач.
3. Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања и подешавања система.
4. Понуђач мора да достави пример свог *ServiceLevelAgreement (SLA)* уговора у коме декларише *SLA* параметре и накнаде-пенале.
5. Понуђач мора да понуди решење за поздану и ефикасну електронску комуникацију уз потпуну контолу маил сервера и максималну сигурност података. Величина MAILBOX STORAGE-а мора бити минимум 100 GB. Потребна је антивирус и антиспам провера, редован back-up и коришћење свих стандардних e-mail клијената. Број налога на датом простору простору треба да буде без ограничења.
6. Понуђач мора да поседује поростор за чување података на диску у Cloud-u уз могућност приступа подацима са различитих уређаја. Капацитет диска треба да буде минимум 1.5TB и да омогућава проиступ за 10 разлићитих корисника. Потребно је омогућити повезивање више крајњих корисника, дељење фолдера, додењивање рола, контролу приступа, синхронизацију садржаја на више уређаја, backup**.**
7. Понуђач мора да обезбеди службу за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 часа током целог уговореног периода за услугу.
8. Пријављивање проблема се врши путем телефона, *e-mail* порука и/или корисничког *Wеb* интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.
9. У случају пријаве проблема, време одзива не сме бити дуже од 90 минута.
10. У случају да је утврђена сметња, њено отклањање не сме бити дуже од 48 сати.